



# PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jalan Pangeran Santri no. 111 Telepon : (0261) 207349 KP.Sumedang : 45312

## NOTULEN

Kepada : Assesor ZI Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang  
Dari : Tim ZI Pokja Pelayanan Publik  
Tanggal : 5 Oktober 2022  
Perihal : **Laporan Hasil Monev analisa dan tindak lanjut nilai SKM Bakesbangpol Tw. III tahun 2022**

---

### 1. Latar belakang :

Kegiatan monev analisa dan tindak lanjut nilai skm bakesbangpol tw. III tahun 2022 dilaksanakan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Hari Selasa tanggal 5 Oktober 2022 pukul 09.00 Wib s/d Selesai .di buka oleh Sekretaris Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang.

### 2. Peserta yang Hadir :

- Asessor ZI Bakesbangpol Kabupaten Sumedang
- Ketua Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik
- Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik dan pengelola pelayanan di bidang Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang.

### 3. Hasil dan Analisa:

- a. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM Manual) dan SKM Barcode pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Tw. III Tahun 2022 yang diselenggarakan pada bulan Juli s.d September 2022 adalah sebagai berikut :
  - Nilai SKM Manual Tw. III tahun 2022 sebesar 91,16 poin (A);
  - Nilai SKM Barcode Tw. III tahun 2022 sebesar 97,09 poin (A);
- b. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat baik non digital (Manual) maupun digital (barcode) masyarakat mengisi SKM tersebut dalam berbagai pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang yaitu Surat Keterangan Pelaporan Ormas (SKPO), Surat Pelaporan Pengurusan Partai Politik (SPPPP) dan Rekomendasi surat keterangan penelitian.

### 4. Tindak lanjut :

Akan dilaksanakan sosialisasi internal dan eksternal lewat medos agar lebih intens kepada masyarakat yang dilayani terhadap

pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang, dalam meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas.

Demikian laporan kami yang dapat di sampaikan dan untuk menjadi bahan seperlunya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sumedang, 5 Oktober 2022  
Ketua Tim Pokja Pelayanan Publik  
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kabupaten Sumedang



**H. Rosadi, S.Sos., M.Si**  
NIP. 19690222 199603 1 003

**DOKUMENTASI**  
**RAPAT KEGIATAN MONEV ANALISA DAN TINDAK LANJUT NILAI SKM**  
**BAKESBANGPOL TRIWULAN III TAHUN 2022**

Hari, tanggal : Rabu, 5 Oktober 2022  
Tempat : Ruang Rapat Badan Kesatuan  
Bangsa dan Politik Kab. Sumedang

